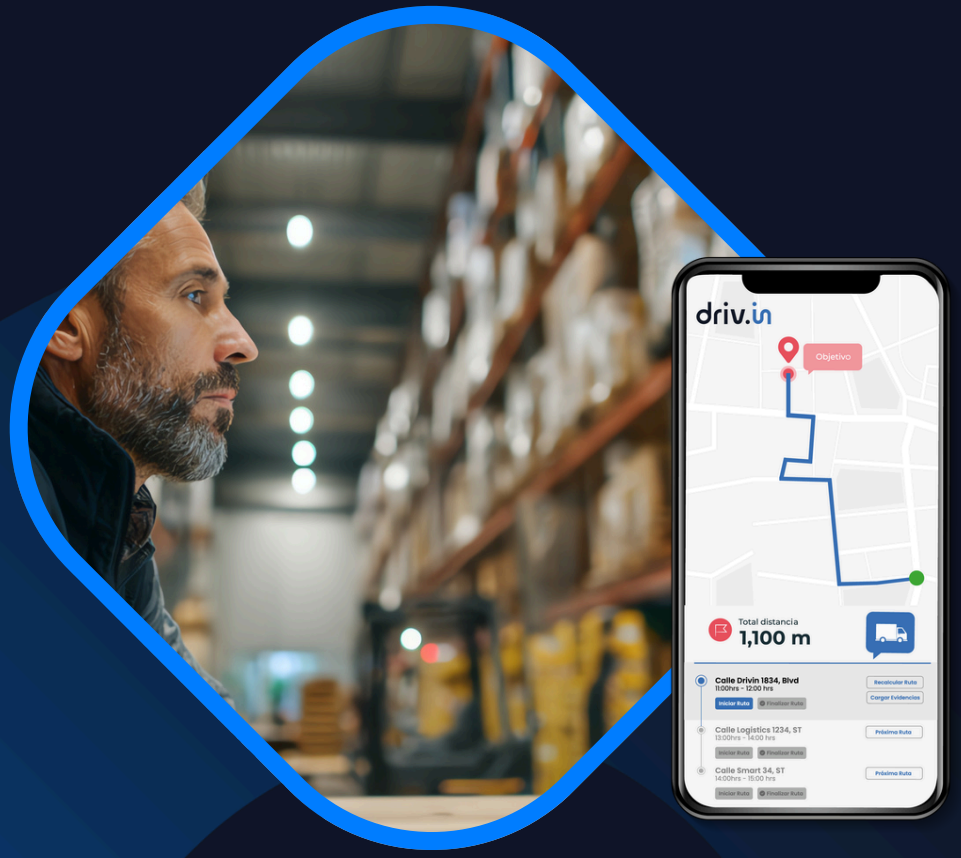
driv.in

Checklist Peak Season 360°

¿Tu operación sobrevive o escala?



Un problema en peak se decide semanas antes.

El Factor Anticipación:
¿A qué hora es el momento?

Este no es un momento más; es el punto donde diseñas tu éxito para los próximos meses. En períodos más tranquilos, las ineficiencias son "ruido de fondo". En el Peak Season (Día de la Madre, Cyber, Retail & Foodservice), ese ruido se convierte en una explosión.

El Peak no crea problemas, los expone.
Cuando la experiencia falla por el volumen, el cliente no culpa a la logística; culpa a tu marca.





Autodiagnóstico Estratégico

Marca solo los puntos que hoy puedes sostener con datos reales, no con percepciones.

1. Diseño de Capacidad y Planificación

□ Sabemos exactamente cuánto volumen adicional absorbemos sin añadir flota.
□ Hemos simulado escenarios de estrés de demanda (+15% / +30%).
□ La planificación de rutas es sistémica (no depende de una "persona clave").
□ Podemos replanificar rutas en minutos ante imprevistos en ruta.
□ El factor de carga por vehículo está medido y optimizado hoy.

⚠️ **Alerta:** Si tu respuesta es "depende", no tienes control, tienes azar.

2. Visibilidad y Torre de Control

□ Tenemos visibilidad GPS en tiempo real de flota propia y tercera.
□ El sistema genera alertas automáticas antes de que ocurra el atraso.
□ Identificamos qué entregas están en riesgo en este preciso momento.
□ Medimos el Nivel de Servicio (SLA) diariamente por cliente y ruta.

Insight: En Peak, reaccionar tarde es lo mismo que no reaccionar.

3. Experiencia del Cliente (CX)

□ El cliente recibe un ETA (Tiempo Estimado de Arribo) confiable y dinámico.
□ Las notificaciones de estado son automáticas (adiós a llamadas y correos).
□ Informamos proactivamente los desvíos antes de que el cliente reclame.
□ Las ventanas horarias se respetan incluso con el doble de pedidos.

Regla de Oro: Si tu CX depende de "héroes operativos" respondiendo WhatsApp, no es escalable.

4. Evidencia Digital y Gestión de Riesgo

□ El 100% de las entregas cuenta con Prueba de Entrega (PoD) digital.
□ Respondemos a un reclamo de entrega en menos de 10 minutos con datos.
□ Tenemos trazabilidad fotográfica y de firma por cada pedido.
□ Analizamos las causas de rechazo para prevenir reincidencias.

Dato: Sin evidencia digital, cada reclamo es una negociación perdida.

5. Escalabilidad y Rentabilidad

□ Podemos crecer un 25% en pedidos sin contratar más personal administrativo.
□ La carga de gestión no crece al mismo ritmo que el volumen de ventas.
□ Nuestros procesos están estandarizados y documentados en una plataforma.
□ Sabemos exactamente cuánto dinero perdemos hoy en segundas visitas.

Impacto: Si el crecimiento genera caos interno, no es crecimiento; es desgaste.

Score de Madurez Logística

Suma tus checks y descubre tu realidad
para el próximo peak

Puntaje	Clasificación	Diagnóstico
0 – 8	Operación Reactiva	Alto riesgo de quiebre. El Peak amplificará cada fricción hasta el colapso.
9 – 16	Funcional, pero Vulnerable	Operas bien hoy, pero tu rentabilidad se desangrará en costos ocultos bajo presión.
17 – 21	Blindaje 360°	Operación diseñada para escalar. El Peak es tu ventaja competitiva.

El Costo Oculto de la Improvisación

No tener control en Peak no solo es "estresante", es financieramente peligroso:

- Reprocesos invisibles: Segundas visitas y ajustes manuales que devoran el margen.
- Penalizaciones: Multas por incumplimiento de SLAs con grandes retailers.
- Churn de Clientes: Una mala experiencia en mayo redefine la lealtad de todo el año.



Desgaste Humano: Rotación de personal por operar siempre en modo **"apaga incendios".**

De la Intuición a la Excelencia con Drivin
La tecnología por sí sola no transforma una operación; lo hace el diseño estratégico.

En Drivin no solo entregamos software, blindamos tu logística:

- Optimización Inteligente: Planificación escalable que maximiza tu flota.
- Visibilidad Total: Torre de control activa para anticipar incidencias.
- CX Proactiva: Comunicación automática que elimina la incertidumbre del cliente.
- Consultoría Experta: Acompañamiento de profesionales que entienden tu negocio, no solo el código.

¿Tu operación respondería con control o con desgaste?

No esperes a que el volumen te supere. **Agenda hoy** una sesión de diagnóstico con nuestro equipo consultivo y convierte el Peak Season en la mejor temporada del año.