eBook

Cómo Reducir Costos

en Logística con un TMS SaaS

driv.in

En este ebook, comprenderás la importancia de contar con un sistema de tecnología logística y averiguarás cómo reducir hasta en 30% los costos de tu operación logística.

Contenido

Introducción 4

Contexto 5

¿Qué es un TMS SaaS? 6

¿Qué hace especial a un TMS SaaS? 7

¿Por qué vale la pena invertir en automatización de procesos logístico? 8

¿Cómo reducir hasta el 30% de los costos con un TMS SaaS? 10

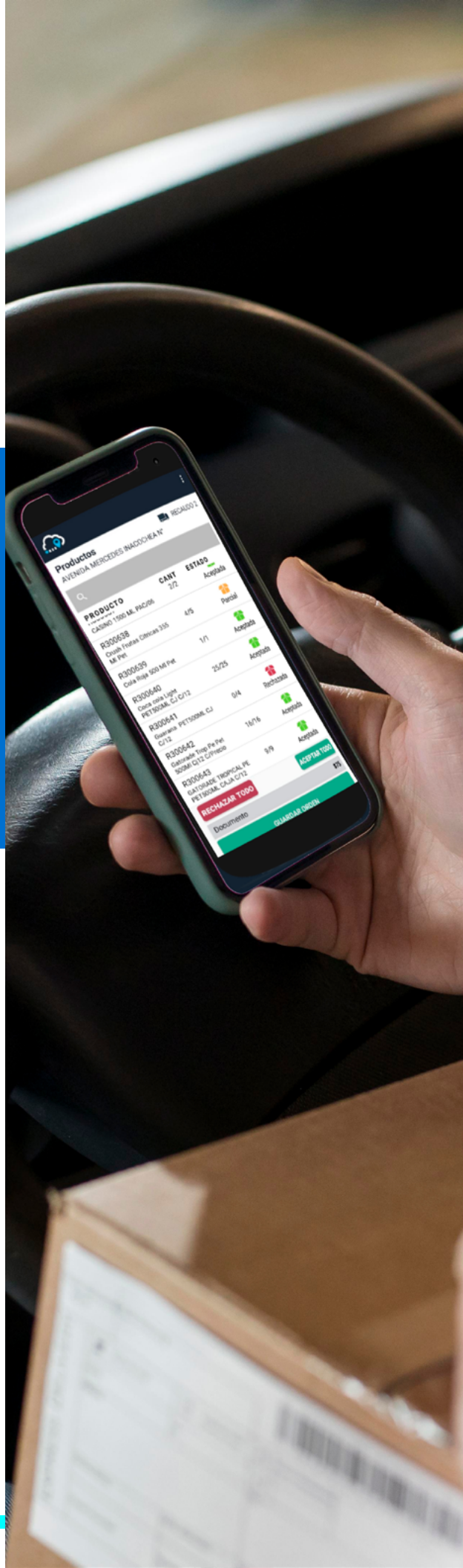
Conclusiones 18

Introducción

Existen costos en tu operación que se pueden reducir hasta en un 30% gracias a la tecnología, especialmente si se trata de una operación compleja y desafiante, como sabemos que suele ser la logística. Por eso, ser capaz de encontrar herramientas que hagan las tareas más sencillas es fundamental.

Y es de eso que se trata un TMS SaaS, de un sistema que permite que los procesos se realicen automáticamente y en consecuencia reduce el riesgo de errores, optimiza tiempo y recursos lo que contribuye significativamente a la reducción de los costos y mejorar el nivel de servicio al cliente.

En este ebook, comprenderás la importancia de contar con un sistema de tecnología logística y averiguarás cómo reducir hasta en 30% los costos de tu operación.

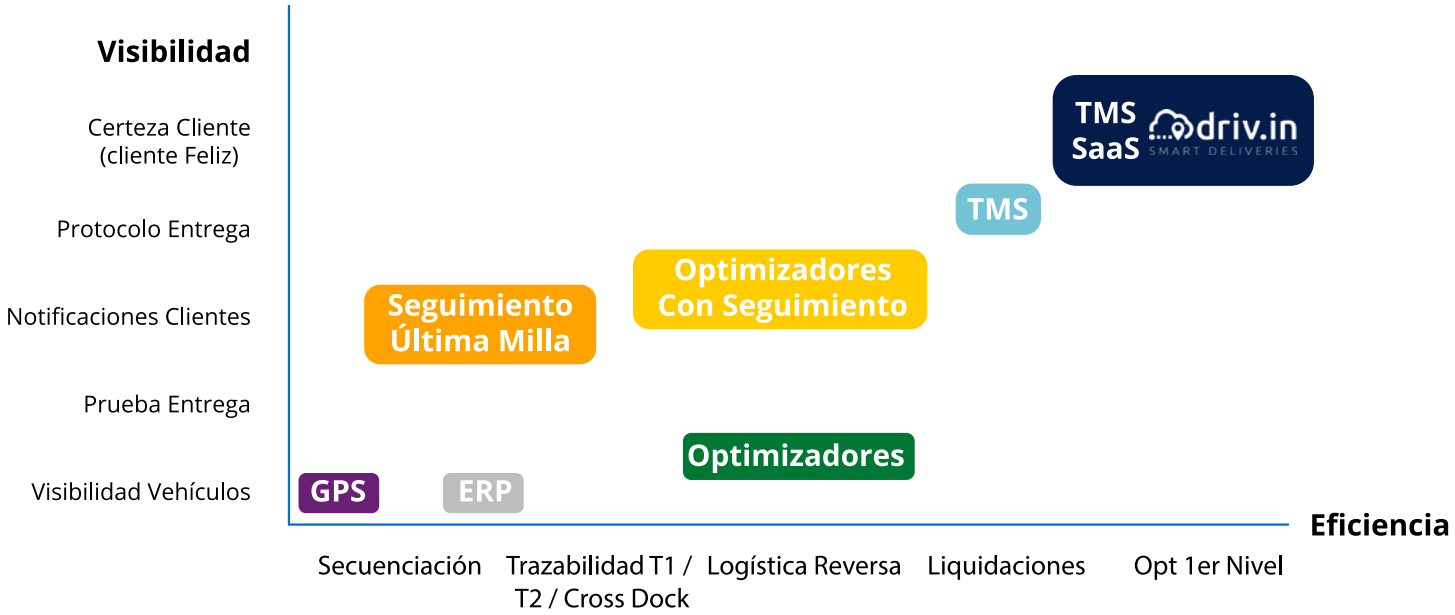


Contexto

Los sistemas TMS han evolucionado aceleradamente y, en la actualidad, son considerados herramientas estratégicas para lograr:

1. Garantizar la continuidad de los procesos logísticos.
2. Ser capaces de adaptarnos de forma rápida, ágil y flexible a los diferentes cambios que afectan la gestión de transporte.
3. Anticiparnos al futuro siendo capaces de planificar a largo plazo y cumplir esta planificación en las condiciones más óptimas.
4. Optimizar los recursos existentes, gracias a la reducción de costos de transporte, mayor control de la operación y mejor consolidación de carga.
5. Hacer más rentable la operación logística.
6. Mejorar el nivel de servicio al cliente y de retención de los mismos.

Por todo esto, la incorporación de un TMS, se convierte en un elemento clave para las organizaciones, logrando diferenciación y competitividad en el mercado.



En este ebook, hablaremos del TMS en su versión más avanzada y estratégica: TMS SaaS.

¿Qué es un TMS SaaS?

En esta interrogante se conjugan dos términos muy interesantes, que si bien pudieran ser muy conocidos en el ámbito logístico, no siempre suele ser así y por eso algunas líneas para explicar su definición.

TMS

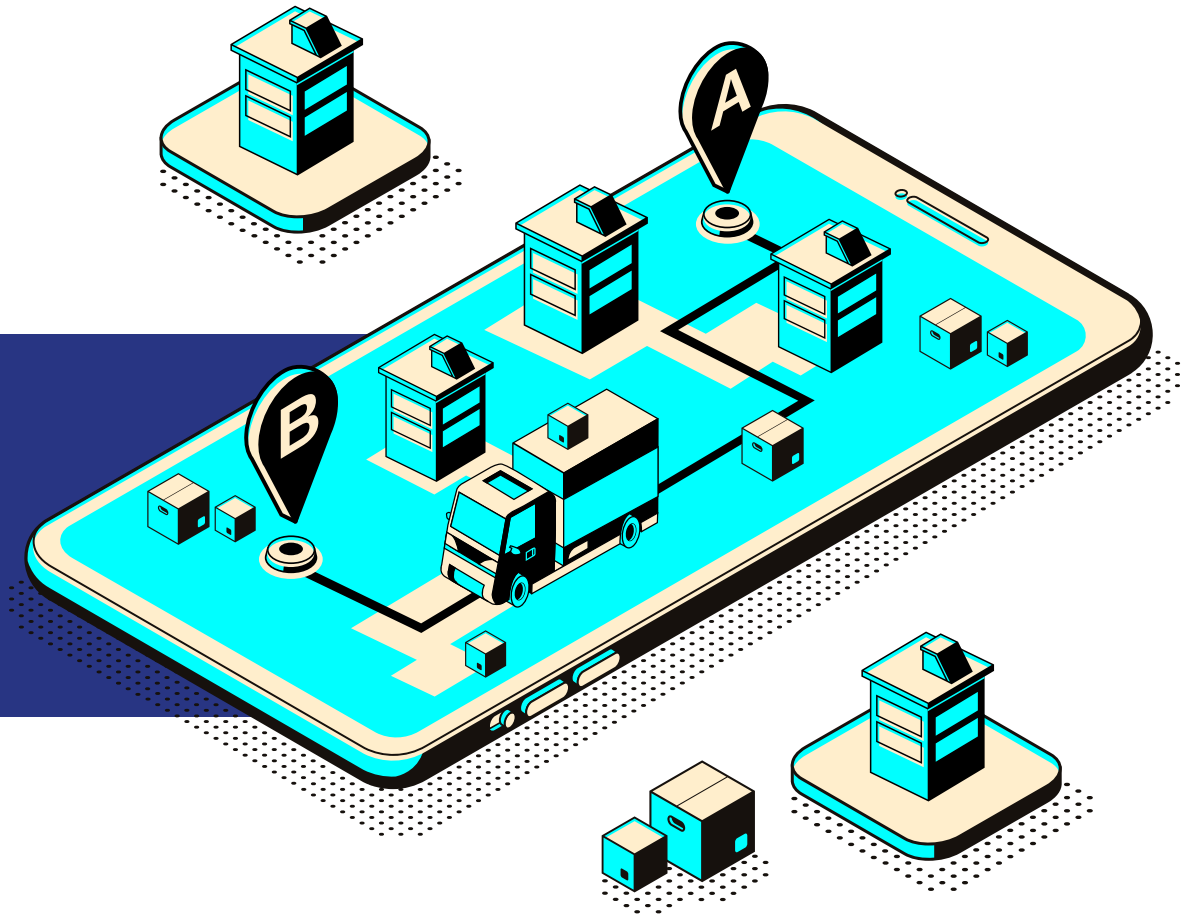


Por sus siglas en Inglés Transport Management Systems para referirse a un sistema de administración y gestión para las flotas de vehículos.

SaaS



También del inglés Software as a Service, es un modelo de distribución de software donde el soporte lógico y los datos que se manejan se alojan en servidores de una compañía de tecnologías de información y a los que se accede vía Internet o como se suele decir, está en la nube.



¿QUÉ HACE ESPECIAL A UN TMS SaaS?

En palabras simples, hablamos de un sistema disponible 24/7 de manera digital para la administración y gestión de la flota de distribución y transporte de productos a la que podemos acceder desde cualquier lugar o dispositivo, ya que lo hacemos vía internet.

Y que además trae consigo las siguientes ventajas:

1. Reducción de Costos:



Con un servicio SaaS no tienes que adquirir un servidor interno, el cual es costoso por la cantidad de procesadores, máquinas y mantenimiento que necesita, además tampoco debes adquirir costosas licencias para ser instaladas en los equipos locales de tus colaboradores.

2. Actualizaciones Constantes:



El Proveedor de tu servicio SaaS se encarga de mantener el software en su versión más avanzada y sin cobrar tarifas adicionales por ello.

3. Alcance Global:



Puedes moverte a cualquier parte del mundo y el acceso a tu software, aplicaciones y datos siguen intactos. Además, suelen ser multiplataforma, lo que significa que puedes usar tu ordenador, tablet o smartphone.

4. Ahorra tiempo:



Puedes usar el software desde el momento en que lo contratas ya que su implementación puede hacerse de forma remota y muy rápida. Como todos sabemos, el tiempo es dinero.

5. Escalabilidad:



Es un servicio que va escalando a medida de que aumente tu necesidad, además de poder hacerse en un tiempo muy corto y de forma simple sin interferir con tu operatividad.

6. Seguridad:



La seguridad de tus datos están garantizadas por tu proveedor de servicio SaaS, quienes suelen contar con certificaciones especializadas en temas de Seguridad de la Información, avaladas por normas internacionales como las ISO.

¿Por qué vale la pena invertir en automatización de procesos logístico?

La entrega correcta de un pedido es la conclusión de la atención de calidad en la jornada de compra de un cliente.

Sin embargo, tratar diariamente con una alta entrada y salida de productos puede llevarnos a cometer errores que afectan la operación logística y a la compañía en su conjunto. Después de todo, un cliente insatisfecho puede afectar nuestra imagen y disminuir las posibilidades de las ventas solicitantes.

Es por esto que muchas empresas optan por invertir en un sistema ya que la mayoría de ellos permite reducir costos, en algunos casos, hasta en un 30%.

A través de estas herramientas, muchos procesos pueden ser automatizados y en cada etapa se abordan diferentes procesos que al final permiten que el movimiento de los productos sea eficiente y con un margen de error mínimo a lo largo de toda la cadena de suministro.

Algunas ventajas que un TMS SaaS puede traer a tu negocio van desde la reducción de los los tiempos en toda la cadena hasta la optimización continua de los procesos logísticos, gracias a la data que se genera desde la herramienta.



Cumple con las Ventanas Horarias

Cuando una herramienta de este tipo se integra en la logística, garantiza que se registren los tiempos requeridos para descargar la mercancía en cada parada, eso, junto con la ubicación geográfica exacta del cliente le permite, realizar el cálculo correcto del tiempo de entrega de los productos. Por lo tanto, en el momento de ordenar, garantiza al cliente que se cumplirá con la ventana horaria acordada.



Mayor eficiencia en la toma de decisiones

La herramienta genera numerosas informaciones sobre los procesos logísticos. Con esto, es posible controlar todas las rutinas y acciones realizadas, lo que permite la creación de una estrategia más efectiva para la entrega de los pedidos.
Además, hay otras ventajas en el acceso a los datos en tiempo real. Es posible, por ejemplo, ejecutar la toma de decisiones de manera rápida y asertiva cuando haya algún imprevisto en el proceso logístico.



Reducción de Errores

El sistema excluye la necesidad de realizar procesos manualmente. Esto significa una reducción significativa en la aparición de errores dentro de la cadena logística, ya que todas las actividades son automatizadas.
Como consecuencia, también reduce la necesidad de re-trabajar en los procesos de entrega. Incidentalmente, minimizando errores, posibles pérdidas y problemas que pueden afectar la rentabilidad y la reputación de la empresa, lo que es esencial para garantizar el correcto funcionamiento de la organización.



Mayor productividad

A medida que hablamos de automatización, hablamos de disminuir los procesos manuales. Esto resulta, sin duda, en un aumento en la productividad, ya que las tareas más simples se realizan de formas más ágiles. De esta manera, la compañía también puede administrar mejor los productos y el servicio al cliente, lo que garantiza más calidad en el proceso de compra.
Por otra parte, con la creciente productividad, el equipo puede pensar más estratégicamente e invertir el tiempo en la búsqueda de herramientas de innovación que agreguen calidad al negocio.



Información centralizada

Con un sistema TMS SaaS como el que ofrecemos en Drivin, puedes tener toda la información centralizada en un solo lugar. Esto facilita el acceso de todo el equipo a los datos relacionados con la cadena logística, permitiendo mejorar los procesos entre áreas y, en consecuencia, mejorar los resultados. Además, la centralización de la información permite una evaluación más precisa de las acciones, lo que proporciona optimización y creación de soluciones más inteligentes para la empresa.

Finalmente, la automatización logística tiene un papel esencial para mejorar los resultados y llevar varios beneficios a tu empresa.

¿Cómo reducir hasta el 30% de los costos con un TMS SaaS?

Las soluciones como el **TMS SaaS modular de Drivin** tienen varias funciones fundamentales para la operación logística.

Por ejemplo:

- Ruta optimizada y edición de rutas de entrega.
- Aplicación móvil con información para controladores y torre de control para monitoreo en tiempo real.
- Notificación a los clientes por correo electrónico o SMS con:
  - Estado de entrega;
  - Hora prevista;
  - Nombre del conductor;
  - Monitoreo completo de las entregas y vehiculos
  - Informes.

Cada una de ellas contribuye a optimizar y reducir los costos logísticos de tu operación bien sea sólo de distribución de productos, simplemente transporte, e incluso para aquellas operaciones donde existe una combinación de ambos escenarios.

Ahora bien, la pregunta aquí es:

¿Cómo estas herramientas pueden ser útiles para tu operación?

Y no hay una sola respuesta correcta a esta interrogante, porque cada operación es un mundo pero la mayoría tienen puntos comunes donde un TMS SaaS puede contribuir de múltiples maneras, sin embargo en este ebook abordaremos las que consideramos, no solo comunes a todos los modelos de operación, si no las más relevantes en el mundo de la logística.



Planificación



Optimización



Escalabilidad



Visibilidad del cliente



Monitoreo



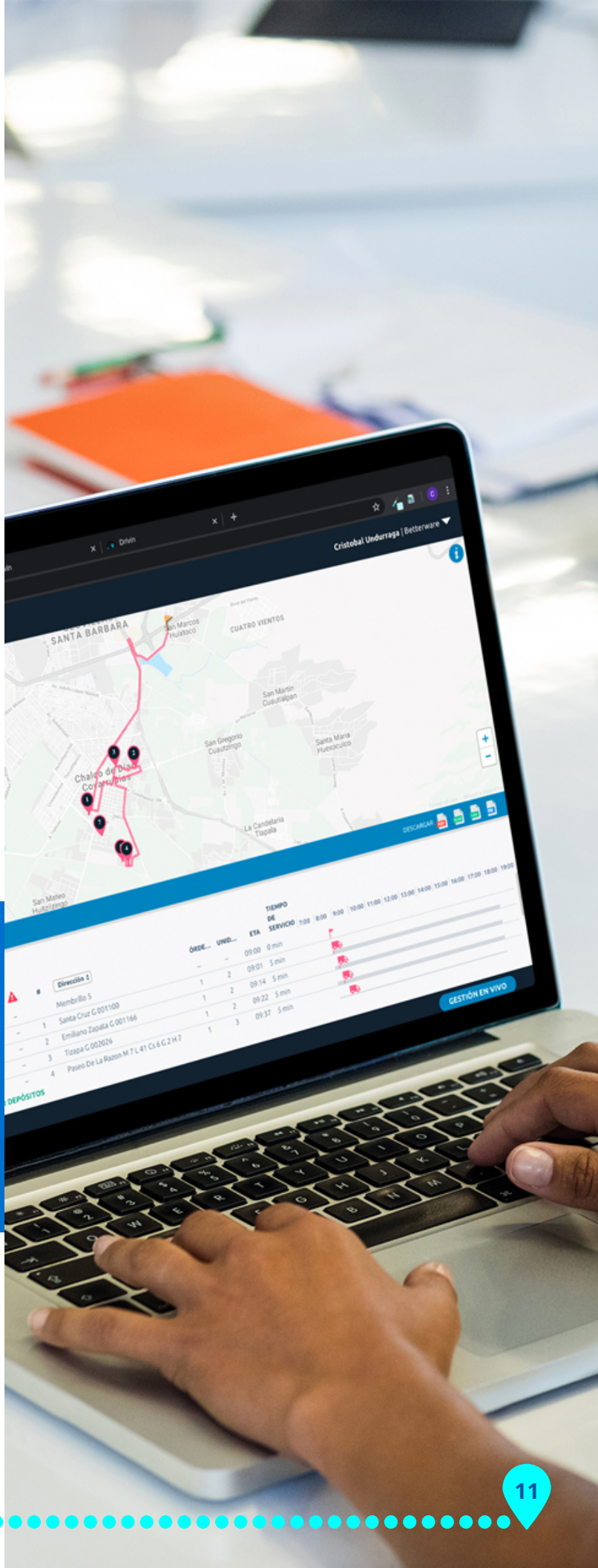
1. Planificación:

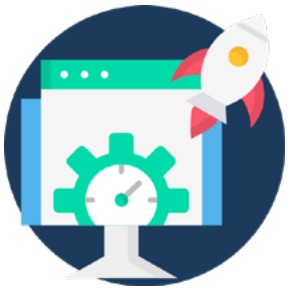
¿Has notado que el último contacto de tu cliente con tu empresa suele ser el sector logístico? La entrega de productos dentro del plazo prometido es clave para agregar más valor al negocio y generar más competitividad. Después de todo, si la mercancía se retrasa para llegar al destino, el cliente se frustra y queda insatisfecho con el servicio. Y esto es independiente de la calidad del producto.

Para garantizar que todos los pasos estén alineados, sin comprometer la calidad o el aumento de los costos, es muy importante planificar las rutas y contar con una estrategia capaz de proporcionar un alto índice de optimización. Además, una ruta bien planificada ayuda a reducir los gastos de combustible e incluso las emisiones de carbono en el aire.

Por ejemplo, puedes conseguir en el mercado un TMS SaaS, como Drivin, que te permita hacer la **planificación de la ruta de manera mucho más fácil y optimizada**. En nuestro caso, la aplicación te permite crear planes y editar rutas además de aprobar toda la planificación directamente en la herramienta. Que cuenta con un algoritmo propio que detecta y considera los parámetros reales de la operación, lo que hace posible identificar las mejores rutas para los diferentes vehículos de la flota.

Por otra parte, también ofrece, siempre, la mejor ruta, permitiendo al usuario configurar fácilmente cada plan basado en las restricciones comerciales y operativas requeridas por cada uno de los clientes, lo que hace que la planeación sea mucho más asertiva.





2. Optimización:

Consiste en un conjunto de prácticas dirigidas a reducir las etapas, y, por lo tanto, evitar los desperdicios de recursos en la cadena logística de la empresa.

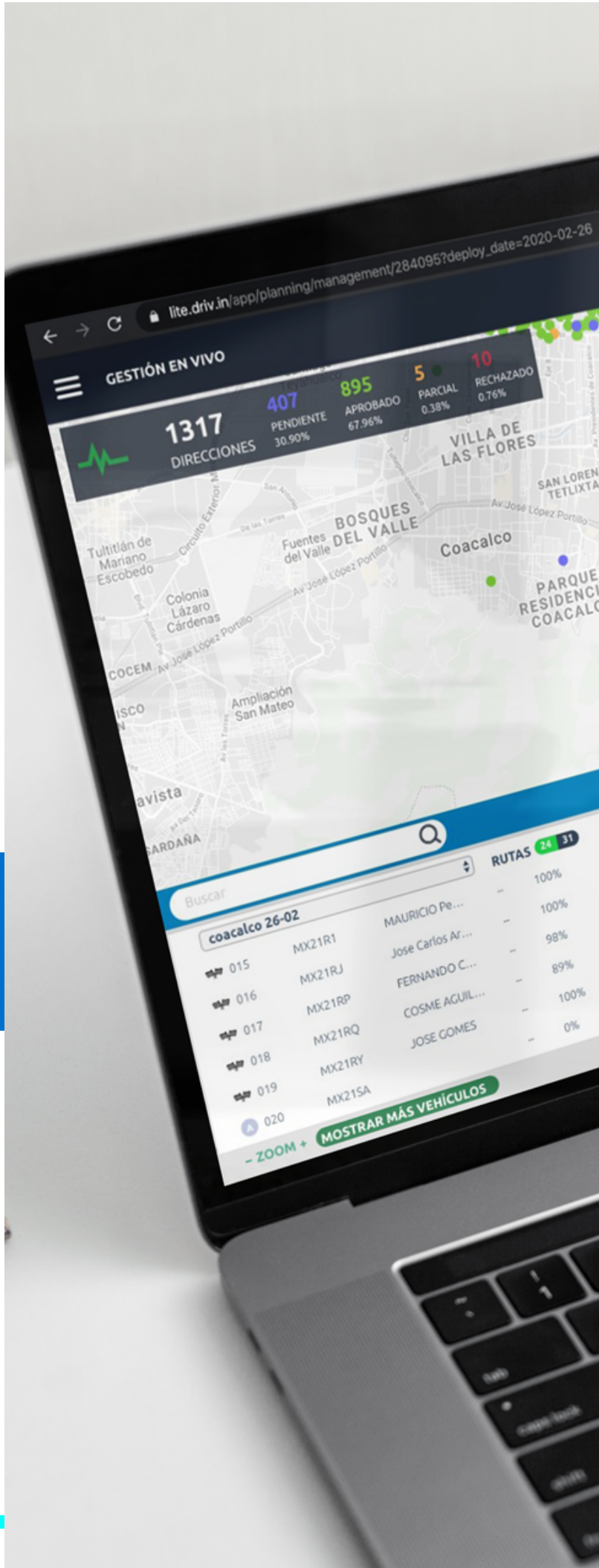
Es uno de los mecanismos más efectivos para reducir los costos cuando se trabaja con flotas. Sabiendo cuánto ha revolucionado la tecnología al sector en los últimos años. Un sistema TMS SaaS, además de ser lo último en tecnología logística, también garantiza la potencialización de las cargas, lo que permite entregas más ágiles y eficientes. Con este tipo de herramienta, se puede reducir los tiempos muertos y aumentar la productividad del equipo.

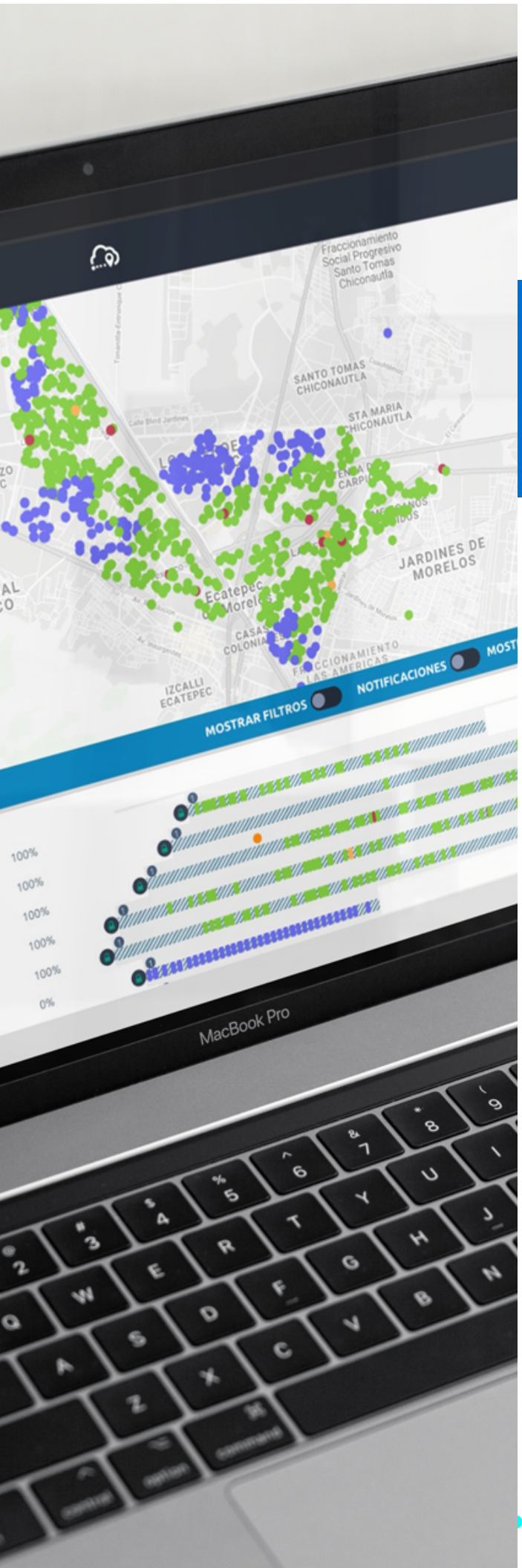
Para mejorar los resultados, es totalmente necesario que elijas una herramienta de Planificación y Optimización de rutas, durante este proceso para que puedas optimizar la operación con facilidad y agilidad.

Además, el sistema trae otros beneficios, tales como:

- Reducción de gastos de combustible al elegir rutas más rápidas y con menos tráfico;
- Satisfacción del cliente con entregas más rápidas y seguras y dentro del tiempo establecido;

Aumento de la productividad, asegurando una menor ocasión en los talleres al seleccionar caminos menos dañinos para la condición mecánica de las unidades.





Esto también te permite aprovechar mejor el tiempo de los conductores sin sobrecargarlos. Además, te permite distribuir mejor al equipo para apoyar la cadena de distribución en los puntos en que son más necesarios.

Con la optimización de la ruta, es posible planificar una entrega y al mismo tiempo recolectar otros productos al final del recorrido. De esta manera, se utilizan los mismos recursos. Esto se vuelve posible, gracias a la posibilidad de crear rutas e itinerarios eficientes para obtener el máximo uso de las unidades disponibles.

También puede ser interesante asignar vehículos y centros de distribución en puntos estratégicos. Otro gran beneficio que ofrece un TMS SaaS, es controlar el espacio en las unidades, es decir, la asignación de la carga. Con información de peso, volumetría y cantidad, puede organizar espacialmente los productos dentro de los vehículos haciendo eficientemente la planificación del espacio utilizado. Además permite minimizar los viajes de carga incompleta. De esta manera, es más fácil decidir en qué vehículo se transportará la carga.

En resumen, ¿qué significa eso? Si hoy usas 20 camiones para tus entregas, con TMS SaaS como Drivin utilizarás 14 para cumplir con la misma cantidad de solicitudes.

3. Escalabilidad:

Imagina una empresa con plena potencia de escalabilidad de la operación logística. Eso es exactamente lo que proporciona el TMS SaaS a tu operación. Dado que te permite tener el control total de recursos en el área logística. Con un TMS SaaS, no dependerás más de las personas, ni enrutadores, planeadores o conductores, para hacer la planificación y usar los recursos de la manera más adecuada y eficiente. Con una torre de control centralizada en un solo software, puedes crear un centro integrado de operaciones logísticas, lo que permite una gestión más eficiente de los procesos. De esta manera, lograrás un alto nivel de capacidad y productividad.

Además, toda esta información generada y procesada por la Torre de control operará como base para la toma de decisiones. **Después de todo, al tener una visión total de la operación, es más fácil para el equipo identificar las brechas y resolver problemas rápidamente.**

En este sentido, el alcance de estas herramientas, suele permitir:

- Controlar el tiempo de cada actividad;
- Planificar la demanda;
- Ver los indicadores de operación;
- Acompañar cada etapa en tiempo real;
- Dar respuesta a incidencias rápidamente;
- Enviar y recibir notificaciones para la toma de decisiones.





4. Visibilidad del cliente:

Una herramienta TMS SaaS es capaz de contribuir también a mejorar la calidad de tu servicio y a fidelizar a tus clientes.

Después de todo, a todos nos gusta acompañar el camino de la mercancía hasta su destino final y esto genera mucha más credibilidad para el negocio. Además de permitirle al cliente planear mejor, porque confía en que la secuencia de entrega de los productos se cumplirá y en todos los casos, monitorear cada etapa del procesos incluyendo, entre otras cosas:

- la emisión de la factura;
- la separación de la carga;
- Despacho de pedido;
- La entrega final del producto en la dirección indicada.

Ciertamente, la visibilidad del proceso logístico es tan importante para ti como para tu cliente y tener este acceso a la información hace que sea un proceso colaborativo entre empresa, proveedor de transporte y clientes. Además, hace que tu empresa sea mucho más competitiva en el mercado.

Otra gran ventaja que podemos mencionar también, es la facilidad de distribución, principalmente en situaciones en las que los clientes tienen múltiples puntos de entrega, para estos casos, por ejemplo, Drivin te permite acceder a un panel de información y acompañar el estado de cada solicitud en tiempo real y dentro de este panel es posible verificar:

- Estado de entrega;
- Tiempo estimado de llegada;

• Nombre del conductor;
• Placa de vehículo;
• Rutas para sus puntos de entrega.

Además, la herramienta también informa al cliente, bien sea a través de SMS, correo electrónico o WhatsApp, la hora de llegada de la entrega lo que le facilita planificarse para recibir la mercancía.

En este caso, los beneficios son para ambas partes. Se reduce la ansiedad y se evitan los contratiempos en el momento de la recepción de la entrega, como la ausencia del cliente o el cierre del Local o Centro de Distribución.

También es posible hacer más eficiente la comunicación, ya que se reduce el flujo de contactos para incidencias relacionadas a la entrega, mismas que, además, podrás prever respondiendo de manera anticipada y ágil al cliente, lo que genera aún más satisfacción para él y aumenta tu tasa de retención.



5. Monitoreo

La función principal del monitoreo es acompañar todo el proceso de entrega, desde que se consolida la carga en el camión hasta que se deja a tiempo en la dirección final.

Así como el seguimiento de las entregas es importante para el cliente, es tanto o más para el responsable de la operación, el monitoreo de toda la cadena logística es importante para garantizar un mayor control, destacando su marca de competencia y asegurando la eficiencia de las operaciones. Sin embargo, lo más relevante del monitoreo es que es vital principalmente, en la reducción de los costos comerciales.





Obteniendo acceso a un TMS SaaS como Drivin es otra garantía que puedes incluir en tu operación. Simplificando así, de manera considerable, todas las operaciones relacionadas con el transporte de productos.

Con la herramienta correcta, también es posible mantener la comunicación directa y constante, desde cualquier lugar, con el conductor responsable de la entrega, lo que permite acompañar y analizar diversos factores que pudieran interferir en el proceso. Es decir, se genera información valiosa para el responsable del embarque, quien con el control de estos datos, puede optimizar los procesos y hacer su gestión de carga más eficiente.

Además, **permite tomar decisiones rápidas y asertivas** en caso de que cualquier problema sea detectado durante la entrega de la carga. Resumiendo, **el monitoreo en tiempo real, de la flota, ofrece varios beneficios**:

• Visibilidad de la operación: Con acceso a cualquier información sobre imprevistos, lo que permite tomar medidas en el menor tiempo posible para resolver el problema y que se refleja en la eficiencia del proceso y la satisfacción del cliente.
• Reducción de costos: Con el monitoreo, es posible reducir los costos, especialmente de combustible ya que al implementar un sistema te proporciona previsibilidad de las acciones, eliminando las rutas innecesarias.
• Seguridad: El robo de carga es un crimen muy común en algunos países. Por lo tanto, la seguridad es un elemento clave para garantizar la entrega de las mercancías.

En este sentido, un TMS SaaS amplía tu red de seguridad, ya que suelen tener monitoreo digital a través del GPS de la aplicación que usan los conductores, lo que permite, no solo, a la torre de control, acompañar la ruta en tiempo real y mantener el contacto directo. Si no que puede contribuir a la reducción de costos, al no tener que contratar dispositivos GPS, que si ya tienes, podrían también integrarse para reforzar la seguridad.

CONCLUSIÓN

En conclusión, es un hecho que el uso de tecnología para mejorar las actividades logísticas más que un diferencial, se ha convertido en una obligación para seguir siendo competitivos en el mercado.



Solicita tu demo gratuita aquí

driv.in