driv.in
+ DESCARTES

Convierte el “efecto WOW” en tu estándar de entrega

Decir “ESTÁ BIEN” ya no es suficiente. Descubre soluciones de ruteo y planificación que llevan tu operación un paso más allá



Descripción general

Muchos distribuidores dependen de tecnologías de routing y scheduling que simplemente cumplen. Las rutas se ven bien en papel y las entregas se realizan.

Pero, cuando se analiza la operación más de cerca, suelen aparecer problemas:

- Algunos vehículos operan por debajo de su capacidad, mientras que otras rutas están sobrecargadas.
- Las horas extra de los conductores aumentan y los costos laborales se vuelven impredecibles.
- Los tiempos estimados de llegada (ETA) no son confiables.
- Durante los períodos de alta demanda, la planificación se vuelve reactiva y aparecen cuellos de botella.

Con el tiempo, las flotas terminan acostumbrándose a estos desafíos. Pero, si no se corrigen, estos problemas erosionan progresivamente la rentabilidad de toda la operación.

Mantener un sistema conocido puede parecer la opción más segura. Cambiarlo puede percibirse como riesgoso y costoso. Sin embargo, con el tiempo, conformarse con un routing y scheduling que sea "lo suficientemente bueno" termina siendo la alternativa más cara.

Al replantear los cinco pilares que se presentan a continuación, los distribuidores pueden proteger sus márgenes y dejar atrás un modelo de routing que simplemente cumple:

Planificación Estratégica	**Planificación diaria de rutas**	**Apps móviles integradas**	**Ejecución de rutas**	**Relación con el cliente**
Rediseña las redes de distribución y construye rutas fijas que puedan adaptarse a las fluctuaciones en los volúmenes.	Reduce el tiempo de planificación y aumenta la rentabilidad sin comprometer las promesas de entrega.	Impulsa las mejores prácticas, reduce el uso de papel y retroalimenta la planificación con datos reales de la operación.	Entrega a los equipos mayor visibilidad y mejora continuamente las rutas utilizando datos reales de la operación.	Aumenta la satisfacción de tus clientes y reduce las llamadas al contact center mediante actualizaciones en tiempo real.





Planificación estratégica

Rediseña las redes de distribución y construye rutas fijas que se adapten a las fluctuaciones de volumen.
Muchas redes de distribución logran "sacar adelante" las entregas, pero no están diseñadas para acompañar las necesidades cambiantes del negocio. La ubicación de los centros de distribución no siempre se ajusta a la distribución geográfica de los clientes. Los niveles de servicio son inconsistentes y las rutas fijas no tienen la flexibilidad necesaria para responder a la demanda. Con el tiempo, este enfoque estático impacta directamente en la rentabilidad. Aumentan los costos de combustible y mano de obra, mientras se limita la capacidad de atender adecuadamente a los clientes. El software de planificación estratégica permite a las empresas replantear su red de distribución de manera periódica y tomar decisiones basadas en cómo evoluciona el negocio.

"Las capacidades de modelación estratégica de rutas de Descartes nos permitieron crear diferentes escenarios de distribución y tomar decisiones estratégicas mucho más informadas, algo que habría sido prácticamente imposible con los métodos tradicionales, intensivos en recursos."
Simon Macdonald, National Transport Manager, Topps Tiles

Necesidades del negocio:

- Tomar decisiones sobre centros de distribución y vehículos basadas en datos.
- Rediseñar las rutas fijas con mayor frecuencia.
- Adaptarse a los cambios en los volúmenes de pedidos.

Funcionalidades clave

- Definir territorios, asignar frecuencias y secuenciar rutas en un solo proceso.
- Modelar escenarios "What-if?" para evaluar diferentes alternativas.
- Crear escenarios para períodos peak y off-peak.
- Seleccionar el mejor día y el mejor centro de distribución.
- Dimensionar la flota de acuerdo con las necesidades reales de la operación.

Planificación diaria de rutas

Reduce el tiempo de planificación y aumenta la rentabilidad sin comprometer las promesas de entrega.
Muchos planificadores sienten que deben elegir entre reducir costos y cumplir con las ventanas horarias de entrega. A primera vista, las rutas pueden parecer adecuadas, pero pueden incumplir las restricciones de capacidad, llevar a los conductores a realizar horas extra o incluso generar riesgos relacionados con el cumplimiento de sus jornadas laborales.

Cuando los planes comienzan a alejarse de la realidad, los equipos de despacho terminan haciendo ajustes sobre las rutas sin contar con una visión completa de lo que está ocurriendo. Los kilómetros aumentan, las entregas se retrasan y la operación pierde eficiencia.

El software moderno de optimización trabaja continuamente en segundo plano. Permite gestionar restricciones y objetivos de manera simultánea para equilibrar costos, carga de trabajo y nivel de servicio. Cuando aparecen excepciones, los equipos de dispatch pueden tomar decisiones informadas considerando capacidad, costos y ventanas horarias.

Necesidades del negocio:

- Reducir el tiempo dedicado a la planificación.
- Optimizar las rutas considerando múltiples objetivos y restricciones.
- Adaptarse continuamente a medida que avanzan las rutas y evolucionan los pedidos.

Funcionalidades clave:

- Optimización continua en segundo plano.
- Secuenciación e intercambio de paradas.
- Optimización simultánea de múltiples objetivos.
- Identificación de riesgos relacionados con ventanas horarias o restricciones de capacidad.
- Visibilidad detallada a nivel de producto.
- Seguimiento live breadcrumb de los vehículos.





La solución de optimización de rutas de Descartes + Drivin permitió a Stop Start reducir en más de un 75% el tiempo dedicado diariamente a la planificación de rutas.



Apps móviles integradas

Impulsa las mejores prácticas, reduce el uso de papel y retroalimenta la planificación con datos reales.
Los procesos manuales alguna vez fueron considerados "suficientemente buenos" para ejecutar las entregas. Pero, cuando la operación crece, la gestión basada en papel termina erosionando los márgenes. Una prueba de entrega (POD) que no es digital retrasa el flujo de caja y aumenta las horas de trabajo de los conductores. Además, deja a las empresas más expuestas frente a reclamos fraudulentos.
Una app móvil robusta permite a los conductores registrar el POD, incluyendo fotografías y firmas. Con el mobile tracking, las aplicaciones pueden capturar automáticamente los tiempos reales de servicio.Esto permite contar con ETAs más precisos y construir rutas futuras mucho más realistas.

"La implementación de ePOD de Descartes se ha traducido en un ahorro diario significativo de 16,5 horas de trabajo, gracias a una mayor eficiencia en los procesos de entrega a clientes y facturación. Esto nos permite dedicar más tiempo y atención a otras iniciativas."
Rachael Adamson, Director – South-East, Scott Parnell

Necesidades del negocio:

- Aumentar el cumplimiento de los flujos de trabajo y las secuencias definidas.
- Incorporar tiempos de servicio precisos a la planificación.
- Reducir el uso de papel y acelerar el cash flow.

Funcionalidades clave:

- Integración entre aplicación móvil, planificación y despacho.
- Funcionalidades de inicio y cierre automático de ruta.
- Comprobante de entrega digital.
- Flujo de trabajo configurables y controlables.
- Generación de notificaciones de ETA en tiempo real.
- Visibilidad completa de la ejecución.

Ejecución de rutas

Dale a tus equipos visibilidad en tiempo real y mejora continuamente las rutas con datos reales de la operación.

Los algoritmos actuales de route optimization pueden generar rutas realistas y altamente eficientes. Sin embargo, las rutas pueden desviarse rápidamente del plan cuando este se construye sobre geocódigos incorrectos o tiempos de servicio estimados de manera poco precisa. Cuando los datos no son confiables, las rutas terminan siendo demasiado optimistas o pesimistas, los ETA pierden precisión y la experiencia del cliente se ve afectada.

Al integrar la ejecución de rutas con la planificación, es posible utilizar datos reales de desempeño y machine learning para construir rutas factibles y rentables. Además, los planificadores, equipos de despacho y managers pueden reaccionar en tiempo real cuando una ruta se desvía de lo previsto.

"La solución de Descartes para la ejecución de rutas y gestión del desempeño de la flota nos dará visibilidad en tiempo real y permitirá a nuestro equipo tomar decisiones en cuestión de segundos que, de otro modo, se perderían con otros sistemas."

John Barton, Service Execution Manager, Pepin Distributing

Necesidades del negocio:

- Conectar a conductores, merchandisers, equipos de dispatch y managers.
- Responder en tiempo real ante problemas durante las entregas.
- Mejorar la utilización de los vehículos mediante rutas más realistas.

Funcionalidades clave

- Visualización de las rutas en curso mediante códigos de color.
- Comparación entre el desempeño planificado y el desempeño real.
- Alertas en tiempo real ante desviaciones del plan.
- Corrección inteligente de geocódigos.
- Tiempos de servicio aprendidos mediante machine learning.
- Reportes y dashboards configurables.



Customer Engagement

Aumenta la satisfacción de tus clientes y reduce las llamadas con actualizaciones en tiempo real.
Antes, los distribuidores podían operar con una comunicación mínima en torno a las entregas. Hoy, incluso los clientes B2B esperan transparencia total y actualizaciones en tiempo real.

Depender de un único mensaje de recordatorio enviado días antes de una entrega puede generar insatisfacción, costosas entregas fallidas y un aumento de las llamadas al contact center.

Los distribuidores más competitivos utilizan datos provenientes de mobile y de la ejecución de las rutas para entregar actualizaciones dinámicas de ETA a medida que las rutas avanzan.

Cuando los clientes pueden hacer tracking de su entrega, tienen más posibilidades de estar preparados para recibirla y menos necesidad de contactar al centro de atención.

Las encuestas de satisfacción instantáneas permiten obtener feedback preciso y accionable, ayudando a los equipos a resolver rápidamente los problemas y mejorar las entregas de manera continua.

> *"Los clientes saben exactamente dónde está su entrega, cuándo llegará y qué fue lo que realmente entregamos."*
> Jenny Vetter, Logistics Manager, Richards Building Supply

Necesidades del negocio:

- Conectar a conductores, merchandisers, equipos de despacho y managers.
- Responder en tiempo real ante problemas durante las entregas.
- Mejorar la utilización de los vehículos mediante rutas más realistas.

Funcionalidades clave:

- Flujos de trabajo altamente configurables.
- Actualizaciones en tiempo real por SMS y correo electrónico.
- Seguimiento de conductores mediante mapas.
- Portal web para clientes.
- Comunicación bidireccional.
- Encuestas de fsatisfacción instantánea.

Es hora de que las flotas de distribución dejen atrás el routing y scheduling que simplemente cumplen.

Contacta hoy a Descartes y construye una operación de distribución rentable, capaz de cumplir con las expectativas de tus clientes, tanto ahora como en el futuro.

Info@descartes.com

Acerca de Descartes + Drivin

Drivin, ahora parte de Descartes, es una empresa especializada en tecnología para la gestión logística de última milla. Su plataforma SaaS, impulsada por inteligencia artificial, permite a distribuidores, empresas de retail, consumo masivo y operadores logísticos planificar, optimizar y monitorear sus operaciones, entregando mayor eficiencia, visibilidad en tiempo real y una mejor experiencia de entrega.

Con más de 600 clientes en más de 25 países, Drivin combina su liderazgo y experiencia en Latinoamérica con el alcance global, la innovación y la Global Logistics Network de Descartes, ofreciendo una propuesta aún más robusta para transformar las operaciones logísticas de sus clientes.

Conoce más sobre Descartes + Drivin en **www.driv.in** y conecta con nosotros en **LinkedIn**

DESCARTES™

© The Descartes Systems Group Inc. All rights reserved. | info@descartes.com | www.descartes.com