driv.in
+ DESCARTES

Faça do «efeito WOW» o seu padrão de prestação de serviços

Dizer “ESTÁ BOM” já não é suficiente. Descubra soluções de routing e scheduling que levam sua operação um passo além.



Visão geral

Muitos distribuidores dependem de tecnologias de routing e scheduling que simplesmente cumprem seu papel. As rotas parecem boas no papel e as entregas são realizadas.

Mas, quando a operação é analisada mais de perto, alguns problemas costumam aparecer:

- Alguns veículos operam abaixo da sua capacidade, enquanto outras rotas ficam sobrecarregadas.
- As horas extras dos motoristas aumentam e os custos de mão de obra se tornam imprevisíveis
- Os horários estimados de chegada (ETA) não são confiáveis.
- Durante períodos de alta demanda, o planejamento se torna reativo e surgem gargalos.

Com o tempo, as frotas acabam se acostumando com esses desafios. Porém, quando não são corrigidos, esses problemas corroem progressivamente a rentabilidade de toda a operação.

Manter um sistema conhecido pode parecer a opção mais segura. Fazer uma mudança pode ser percebido como algo arriscado e caro. No entanto, com o tempo, conformar-se com um routing e scheduling que seja apenas "bom o suficiente" acaba sendo a alternativa mais cara.

Ao repensar os cinco pilares apresentados a seguir, os distribuidores podem proteger suas margens e deixar para trás um modelo de routing que simplesmente cumpre:

Planejamento estratégico	**Planejamento diário de rotas**	**Aplicativos móveis integrados**	**Execução de rotas**	**Relacionamento com o cliente**
Redesenhe as redes de distribuição e crie rotas fixas que possam se adaptar às oscilações de volume.	Reduza o tempo de planejamento e aumente a rentabilidade sem comprometer as promessas de entrega.	Impulsione as melhores práticas, reduza o uso de papel e retroalimente o planejamento com dados reais da operação.	Dê às equipes maior visibilidade e melhore continuamente as rotas utilizando dados reais da operação.	Aumente a satisfação dos seus clientes e reduza as chamadas ao contact center por meio de atualizações em tempo real.





Planejamento estratégico

Redesenhe as redes de distribuição e crie rotas fixas que se adaptem às oscilações de volume.

Muitas redes de distribuição conseguem "dar conta" das entregas, mas não foram projetadas para acompanhar as necessidades em constante mudança do negócio. A localização dos centros de distribuição nem sempre está alinhada à distribuição geográfica dos clientes. Os níveis de serviço são inconsistentes e as rotas fixas não têm a flexibilidade necessária para responder à demanda. Com o tempo, essa abordagem estática impacta diretamente a rentabilidade. Os custos de combustível e mão de obra aumentam, enquanto a capacidade de atender adequadamente aos clientes fica limitada.O software de planejamento estratégico permite que as empresas repensem periodicamente sua rede de distribuição e tomem decisões com base na evolução do negócio.

"As capacidades de modelagem estratégica de rotas da Descartes nos permitiram criar diferentes cenários de distribuição e tomar decisões estratégicas muito mais embasadas, algo que teria sido praticamente impossível com os métodos tradicionais e intensivos em recursos."

Simon Macdonald, National Transport Manager, Topps Tiles

Necessidades do negócio:

- Tomar decisões sobre centros de distribuição e veículos com base em dados.
- Redesenhar as rotas fixas com maior frequência.
- Adaptar-se às mudanças nos volumes de pedidos.

Principais funcionalidades:

- Definir territórios, atribuir frequências e sequenciar rotas em um único processo.
- Modelar cenários "What-if?" para avaliar diferentes alternativas.
- Criar cenários para períodos de peak e off-peak.
- Selecionar o melhor dia e o melhor centro de distribuição.
- Dimensionar a frota de acordo com as necessidades reais da operação.

Planejamento diário de rotas

Reduza o tempo de planejamento e aumente a rentabilidade sem comprometer as promessas de entrega.
Muitos planejadores sentem que precisam escolher entre reduzir custos e cumprir as janelas de entrega. À primeira vista, as rotas podem parecer adequadas, mas podem desconsiderar restrições de capacidade, levar os motoristas a fazer horas extras ou até mesmo gerar riscos relacionados ao cumprimento da jornada de trabalho.

Quando os planos começam a se afastar da realidade, as equipes de dispatch acabam fazendo ajustes nas rotas sem ter uma visão completa do que está acontecendo. Os quilômetros aumentam, as entregas atrasam e a operação perde eficiência.

O software moderno de otimização trabalha continuamente em segundo plano. Ele permite gerenciar restrições e objetivos simultaneamente para equilibrar custos, carga de trabalho e nível de serviço. Quando surgem exceções, as equipes de dispatch podem tomar decisões embasadas, considerando capacidade, custos e janelas de entrega..

Necessidades do negócio:

- Reduzir o tempo dedicado ao planejamento.
- Otimizar as rotas considerando múltiplos objetivos e restrições.
- Adaptar-se continuamente à medida que as rotas avançam e os pedidos evoluem.

Principais funcionalidades:

- Otimização contínua em segundo plano.
- Sequenciamento e troca de paradas.
- Otimização simultânea de múltiplos objetivos.
- Identificação de riscos relacionados a janelas de entrega ou restrições de capacidade.
- Visibilidade detalhada no nível do produto.
- Rastreamento live breadcrumb dos veículos.





A solução de otimização de rotas da Descartes + Drivin permitiu que a Stop Start reduzisse em mais de 75% o tempo dedicado diariamente ao planejamento de rotas.



Aplicativos móveis integrados

Impulsione as melhores práticas, reduza o uso de papel e retroalimente o planejamento com dados reais.
Os processos manuais já foram considerados "bons o suficiente" para executar as entregas. Porém, à medida que a operação cresce, a gestão baseada em papel acaba corroendo as margens.Um comprovante de entrega (POD) que não é digital atrasa o fluxo de caixa e aumenta as horas de trabalho dos motoristas. Além disso, deixa as empresas mais expostas a reclamações fraudulentas.
Um aplicativo móvel robusto permite que os motoristas registrem o POD, incluindo fotos e assinaturas. Com o mobile tracking, os aplicativos podem capturar automaticamente os tempos reais de serviço. Isso permite contar com ETAs mais precisos e construir rotas futuras muito mais realistas.

"A implementação do ePOD da Descartes resultou em uma economia diária significativa de 16,5 horas de trabalho, graças a uma maior eficiência nos processos de entrega aos clientes e faturamento. Isso nos permite dedicar mais tempo e atenção a outras iniciativas."
Rachael Adamson, Director – South-East, Scott Parnell

Necessidades do negócio:

- Aumentar o cumprimento dos workflows e das sequências definidas.
- Incorporar tempos de serviço precisos ao planejamento.
- Reduzir o uso de papel e acelerar o cash flow.

Principais funcionalidades:

- Integração entre mobile, planning e dispatch.
- Funcionalidades de auto-arrive e auto-depart.
- Digital proof of delivery (ePOD).
- Workflows configuráveis e controláveis.
- Geração de notificações de ETA em tempo real.
- Visibilidade completa da execução.

Execução de rotas

Dê às suas equipes visibilidade em tempo real e melhore continuamente as rotas com dados reais da operação.

Os algoritmos atuais de route optimization podem gerar rotas realistas e altamente eficientes. No entanto, as rotas podem se afastar rapidamente do planejado quando são construídas com base em geocódigos incorretos ou tempos de serviço estimados de forma imprecisa.Quando os dados não são confiáveis, as rotas acabam sendo otimistas ou pessimistas demais, os ETAs perdem precisão e a experiência do cliente é prejudicada.

Ao integrar a execução de rotas ao planejamento, é possível utilizar dados reais de desempenho e machine learning para construir rotas viáveis e rentáveis.Além disso, planejadores, equipes de dispatch e gestores podem reagir em tempo real quando uma rota se desvia do planejado.

"A solução da Descartes para execução de rotas e gestão do desempenho da frota nos dará visibilidade em tempo real e permitirá que nossa equipe tome decisões em questão de segundos que, de outra forma, seriam perdidas com outros sistemas.."

John Barton, Service Execution Manager, Pepin Distributing

Necessidades do negócio:

- Conectar motoristas, merchandisers, equipes de dispatch e gestores.
- Responder em tempo real aos problemas que surgem durante as entregas.
- Melhorar a utilização dos veículos por meio de rotas mais realistas.

Principais funcionalidades:

- Visualização das rotas em andamento por meio de códigos de cores.
- Comparação entre o desempenho planejado e o desempenho real.
- Alertas em tempo real sobre desvios do plano.
- Correção inteligente de geocódigos.
- Tempos de serviço aprendidos por meio de machine learning.
- Relatórios e dashboards configuráveis.



Customer Engagement

Aumente a satisfação dos seus clientes e reduza as chamadas com atualizações em tempo real.
No passado, os distribuidores conseguiam operar com uma comunicação mínima em relação às entregas. Hoje, até mesmo os clientes B2B esperam transparência total e atualizações em tempo real.

Depender de uma única mensagem de lembrete enviada dias antes de uma entrega pode gerar insatisfação, entregas malsucedidas e aumento das chamadas ao contact center.

Os distribuidores mais competitivos utilizam dados provenientes do mobile e da execução das rotas para fornecer atualizações dinâmicas de ETA à medida que as rotas avançam.

Quando os clientes conseguem fazer o tracking da sua entrega, têm mais chances de estar preparados para recebê-la e menor necessidade de entrar em contato com o atendimento.

Pesquisas instantâneas de satisfação permitem obter feedback preciso e acionável, ajudando as equipes a resolver rapidamente os problemas e melhorar continuamente as entregas.

> *"Os clientes sabem exatamente onde está sua entrega, quando ela chegará e o que realmente entregamos.."*
> Jenny Vetter, Logistics Manager, Richards Building Supply

Necessidades do negócio:

- Conectar motoristas, merchandisers, equipes de dispatch e gestores.
- Responder em tempo real aos problemas que surgem durante as entregas.
- Melhorar a utilização dos veículos por meio de rotas mais realistas.

Principais funcionalidades:

- Workflows altamente configuráveis.
- Atualizações em tempo real por SMS e e-mail.
- Tracking de motoristas baseado em mapas.
- Portal web para clientes.
- Comunicação bidirecional.
- Pesquisas de feedback instantâneo.

É hora de as frotas de distribuição deixarem para trás um routing e scheduling que simplesmente cumprem.

Entre em contato hoje com a Descartes e construa uma operação de distribuição rentável, capaz de atender às expectativas dos seus clientes, agora e no futuro.

Info@descartes.com

Acerca a Descartes + Drivin

A Drivin, agora parte da Descartes, é uma empresa especializada em tecnologia para a gestão logística de última milha. Sua plataforma SaaS, impulsionada por inteligência artificial, permite que distribuidores, empresas de varejo, bens de consumo e operadores logísticos planejem, otimizem e monitorem suas operações, proporcionando maior eficiência, visibilidade em tempo real e uma melhor experiência de entrega.

Com mais de 600 clientes em mais de 25 países, a Drivin combina sua liderança e experiência na América Latina com o alcance global, a inovação e a Global Logistics Network da Descartes, oferecendo uma proposta ainda mais robusta para transformar as operações logísticas de seus clientes.

Saiba mais sobre Descartes + Drivin em **www.driv.in** e conecte-se conosco no **LinkedIn**

DESCARTES™

© The Descartes Systems Group Inc. All rights reserved. | info@descartes.com | www.descartes.com